



## নিরাপত্তা শাখা

চট্টগ্রাম প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
চট্টগ্রাম-৪৩৪৯।

[www.cuet.ac.bd](http://www.cuet.ac.bd)

সিটিজেনস চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ক্রমিক নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)
০১.	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	গেইট পাস ইস্যু (অফিসিয়াল)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করলে দাখিলকৃত আবেদন যাচাই/বাছাই করে লিখিতভাবে গেইট পাস ইস্যু করা হবে।	১. সাদা কাগজে স্ব স্ব অফিস/ দপ্তর/বিভাগের, মালামাল এর তালিকাসহ আবেদন।  ২. যথাযথ কর্তৃপক্ষ দ্বারা অগ্রনীতিকরণ থাকতে হবে।	বিনামূল্য	প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময়ের মধ্যে	০১. অধ্যাপক ড. আশুতোষ সাহা নিরাপত্তা উপদেষ্টা মোবাইল নম্বর-০১৭১৩-১০৯৯৬৫ ই-মেইল- <a href="mailto:asaha61@cueta.ac.bd">asaha61@cueta.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ২৭২৯  ০২. জনাব মো: আনিসুজ্জামান খান সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা) মোবাইল নম্বর-০১৭১১-৯০৩২৫০। ই-মেইল- <a href="mailto:Security@cueta.ac.bd">Security@cueta.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮০  ০৩. জনাব মো: আলী আক্বাছ নিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর-০১৭৮৩-৭৫৬৮৯৭ ই-মেইল- <a href="mailto:mohammadali.akkas@gmail.com">mohammadali.akkas@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১  ০৪. জনাব মিজানুর রহমান সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর-০১৮১৬-২৪৩৩৩৭ ই-মেইল- <a href="mailto:mizancuet87@gmail.com">mizancuet87@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১

						<p>০৫. জনাব মো: নুরুল আজিম সিকিউরিটি ইন্সপেক্টর মোবাইল নম্বর-০১৯২০-৪৬২২৬১ ই-মেইল- <a href="mailto:md.nurulazim90@gmail.com">md.nurulazim90@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১</p>
০২	গেইট পাস ইস্যু (ব্যক্তিগত)	<p>আবশ্যিকীয় কাগজপত্রসহ (ক্ষেত্র বিশেষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে) আবেদন করলে দাখিলকৃত আবেদন যাচাই/বাছাই করে লিখিতভাবে গেইট পাশ ইস্যু করা হবে।</p>	<p>১. সাদা কাগজে আবেদন (ক্ষেত্র বিশেষে প্রকৌশল দপ্তর/সংশ্লিষ্ট অফিসের প্রত্যয়ন থাকতে হবে)</p>	বিনামূল্য	<p>প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময়ের মধ্যে</p>	<p>০১. অধ্যাপক ড. আশুতোষ সাহা নিরাপত্তা উপদেষ্টা মোবাইল নম্বর-০১৭১৩-১০৯৯৬৫ ই-মেইল- <a href="mailto:asaha61@cuet.ac.bd">asaha61@cuet.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ২৭২৯</p> <p>০২. জনাব মো: আনিসুজ্জামান খান সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা) মোবাইল নম্বর-০১৭১১-৯০৩২৫০। ই-মেইল- <a href="mailto:Security@cuet.ac.bd">Security@cuet.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮০</p> <p>০৩. জনাব মো: আলী আক্বাছ নিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর-০১৭৮৩-৭৫৬৮৯৭ ই-মেইল- <a href="mailto:mohammadali.akkas@gmail.com">mohammadali.akkas@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১</p> <p>০৪. জনাব মিজানুর রহমান সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর-০১৮১৬-২৪৩৩৩৭ ই-মেইল- <a href="mailto:mizancuet87@gmail.com">mizancuet87@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১</p> <p>০৫. জনাব মো: নুরুল আজিম</p>

						সিকিউরিটি ইন্সপেক্টর মোবাইল নম্বর-০১৯২০-৪৬২২৬১ ই-মেইল- <a href="mailto:md.nurulazim90@gmail.com">md.nurulazim90@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১
০৩	পরিবেশকের মালামাল প্রবেশের ক্ষেত্রে গেইট পাশ ইস্যু ।	আবশ্যিকীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করলে যাচাই/বাছাই করে শর্ত সাপেক্ষে গেইট পাশ ইস্যু করা হবে ।  (বি:দ্র: তিন চাকার টুকটুকি ব্যাতিত)	০১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র । ০২. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি । ০৩. পরিবেশক এবং ড্রাইভারের দুই কপি করে পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি । ০৪. ড্রাইভারের বৈধ ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি । ০৫. গাড়ীর ফিটনেস সার্টিফিকেট । ০৬. মালিক ও ড্রাইভারের এনআইডির ফটোকপি ।	বিনামূল্য	০৩ কর্ম দিবস	০১. অধ্যাপক ড. আশুতোষ সাহা নিরাপত্তা উপদেষ্টা মোবাইল নম্বর-০১৭১৩-১০৯৯৬৫ ই-মেইল- <a href="mailto:asaha61@cueta.ac.bd">asaha61@cueta.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ২৭২৯ ০২. জনাব মো: আনিসুজ্জামান খান সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা) মোবাইল নম্বর-০১৭১১-৯০৩২৫০ । ই-মেইল- <a href="mailto:Security@cueta.ac.bd">Security@cueta.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮০
০৪	ঠিকাদারের মালামাল বাহিরে নেওয়ার গেইট পাশ ইস্যু ।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করলে দাখিলকৃত আবেদন যাচাই/বাছাই করে লিখিতভাবে গেইট পাশ ইস্যু করা হবে ।	০১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র ০২. প্রধান প্রকৌশলী/পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/সহকারী পরিচালক প্রকিউরমেন্ট অথবা স্ব-স্ব অফিসের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক অগ্রনীতিকরণ/সুপারিশ থাকতে হবে ।	বিনামূল্য	প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময়ের মধ্যে	০১. অধ্যাপক ড. আশুতোষ সাহা নিরাপত্তা উপদেষ্টা মোবাইল নম্বর-০১৭১৩-১০৯৯৬৫ ই-মেইল- <a href="mailto:asaha61@cueta.ac.bd">asaha61@cueta.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ২৭২৯ ০২. জনাব মো: আনিসুজ্জামান খান সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা) মোবাইল নম্বর-০১৭১১-৯০৩২৫০ । ই-মেইল- <a href="mailto:Security@cueta.ac.bd">Security@cueta.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮০ ০৩. জনাব মো: আলী আক্বাছ নিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর-০১৭৮৩-৭৫৬৮৯৭

						ই-মেইল- <a href="mailto:mohammadali.akkas@gmail.com">mohammadali.akkas@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১
০৫	বিশ্ববিদ্যালয়ে কর্মরত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যক্তিগত গাড়ীতে(কার/মাইক্রো/জিপ/মোটরসাইকেল) স্টীকার প্রদান।	নির্দিষ্ট ফরমে আবশ্যিকীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করলে দাখিলকৃত আবেদন যাচাই/বাছাই করে স্টীকার প্রদান হবে।	০১. গাড়ীর রেজিস্ট্রেশনের ফটোকপি। ০২. ফিটনেস সার্টিফিকটের ফটোকপি। ০৩. টেক্স টোকেনের ফটোকপি। ০৪. ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি। ০৫. গাড়ীর মালিকের ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি।  ফরম প্রাপ্তি স্থানঃ সংশ্লিষ্ট অফিস।	<u>কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি</u> মোটর সাইকেল ২০০/- কার/মাইক্রো/জিপ ৫০০/- <u>হিসাব শিরোনাম :</u> ভাইস চ্যান্সেলর, চুয়েট। <u>হিসাব নং:</u> ০৮১৮৫৬০০০৬২৬	১৫ কর্ম দিবস	জনাব মো: নুরুল আজিম সিকিউরিটি ইন্সপেক্টর মোবাইল নম্বর-০১৯২০-৪৬২২৬১ ই-মেইল- <a href="mailto:md.nurulazim90@gmail.com">md.nurulazim90@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১
০৬	বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রবেশকৃত রিক্সা সমূহে নাম্বারসহ গাউন প্রদান	নির্দিষ্ট ফরমে আবশ্যিকীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করলে দাখিলকৃত আবেদন যাচাই/বাছাই করে স্টীকার প্রদান হবে।	০১. ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি। ০২. জাতীয়তা সনদের ফটোকপি। ০৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।  ফরম প্রাপ্তি স্থানঃ সংশ্লিষ্ট অফিস।	<u>কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি</u> ১০০ টাকা। <u>হিসাব শিরোনাম :</u> ভাইস চ্যান্সেলর, চুয়েট। <u>হিসাব নং:</u> ০৮১৮৫৬০০০৬২৬	১৫ কর্ম দিবস	০১. জনাব মো: আনিসুজ্জামান খান সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা) মোবাইল নম্বর-০১৭১১-৯০৩২৫০। ই-মেইল- <a href="mailto:Security@cueta.ac.bd">Security@cueta.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮০  ০২. জনাব মো: নুরুল আজিম সিকিউরিটি ইন্সপেক্টর মোবাইল নম্বর-০১৯২০-৪৬২২৬১ ই-মেইল- <a href="mailto:md.nurulazim90@gmail.com">md.nurulazim90@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১
০৯	জরুরী পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা, বিভিন্ন জাতীয় দিবস ও অন্যান্য দিবসে আসন ব্যবস্থাপনা	রেজিস্ট্রার মহোদয়ের অনুমতি সাপেক্ষে	০১. রেজিস্ট্রার মহোদয়ের অনুমতি পত্র	বিনামূল্যে	০১ কর্ম দিবস	০১. অধ্যাপক ড. আশুতোষ সাহা নিরাপত্তা উপদেষ্টা মোবাইল নম্বর-০১৭১৩-১০৯৯৬৫

	এবং প্রয়োজনীয় পুষ্পস্তবক তৈরির কাজ।				<p>ই-মেইল- <a href="mailto:asaha61@cueta.ac.bd">asaha61@cueta.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ২৭২৯</p> <p>০২. জনাব মো: আনিসুজ্জামান খান সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা) মোবাইল নম্বর-০১৭১১-৯০৩২৫০।</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:Security@cueta.ac.bd">Security@cueta.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮০</p> <p>০৩. জনাব মো: আলী আক্বাছ নিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর-০১৭৮৩-৭৫৬৮৯৭</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:mohammadali.akkas@gmail.com">mohammadali.akkas@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১</p> <p>০৪. জনাব মিজানুর রহমান সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর-০১৮১৬-২৪৩৩৩৭</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:mizancuet87@gmail.com">mizancuet87@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১</p> <p>০৫. জনাব মো: নুরুল আজিম সিকিউরিটি ইন্সপেক্টর মোবাইল নম্বর-০১৯২০-৪৬২২৬১</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:md.nurulazim90@gmail.com">md.nurulazim90@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১</p>	
১০	ভিআইপি /যে কোনো গুরুত্বপূর্ণ অতিথি/বিদেশী নাগরিকের আগমনে আইন শৃঙ্খলা বাহিনী ও	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যিকীয় কাগজপত্র সহ আবেদন করলে তা মঞ্জুর হবে।	০১. কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত আবেদন।	বিনামূল্য	০২ কর্ম দিবস	<p>০১. জনাব মো: আনিসুজ্জামান খান সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা) মোবাইল নম্বর-০১৭১১-৯০৩২৫০।</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:Security@cueta.ac.bd">Security@cueta.ac.bd</a></p>

	বিভিন্ন গোয়েন্দা সংস্থাকে অবহিতকরণ ও প্রয়োজনীয় নিরাপত্তা ব্যবস্থার জন্য আইন-শৃংখলা বাহিনীর সাথে যোগাযোগ।					পিএবিএক্স নং : ৮১৮০ ০২. জনাব মো: নুরুল আজিম সিকিউরিটি ইন্সপেক্টর মোবাইল নম্বর-০১৯২০-৪৬২২৬১ ই-মেইল- <a href="mailto:md.nurulazim90@gmail.com">md.nurulazim90@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১
১১	অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র (নতুন স্থাপন, রিফিলিং)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যিকীয় কাগজপত্র সহ আবেদন করলে তা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষ প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ প্রদান সাপেক্ষে।	০১. অফিসিয়াল প্যাডে অগ্নি নির্বাপক যন্ত্রের সংখ্যা ও ধরনের. বর্ণনাসহ কত তারিখে মেয়াদ উত্তীর্ণ হয়েছে/হবে তা লিখে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	০১. জনাব মো: আনিসুজ্জামান খান সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা) মোবাইল নম্বর-০১৭১১-৯০৩২৫০। ই-মেইল- <a href="mailto:Security@cueta.ac.bd">Security@cueta.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮০ ০২. জনাব মিজানুর রহমান সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর-০১৮১৬-২৪৩৩৩৭ ই-মেইল- <a href="mailto:mizancuet87@gmail.com">mizancuet87@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১
১২	আনসার যোগদান ও বিবিধ কার্যক্রম সংক্রান্ত	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন করলে ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ হাজির হওয়া সাপেক্ষে যোগদান গ্রহণ করা হবে।	০১. নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র ০২. ক্যাম্পে দায়িত্বরত পিসি/এপিসি কর্তৃক সুপারিশসহ নিরাপত্তা শাখায় আসতে হবে। ০৩. ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি, এনআইডির ফটোকপি, আনসার আইডি কার্ড এর ফটোকপি ও জেলা আনসার কমান্ড্যান্টের অফিস	বিনামূল্যে	প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময়ের মধ্যে	০১. জনাব মো: আনিসুজ্জামান খান সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা) মোবাইল নম্বর-০১৭১১-৯০৩২৫০। ই-মেইল- <a href="mailto:Security@cueta.ac.bd">Security@cueta.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮০ ০২. জনাব মো: নুরুল আজিম সিকিউরিটি ইন্সপেক্টর মোবাইল নম্বর-০১৯২০-৪৬২২৬১

			আদেশ সহ জমাদান করতে হবে। ফরম প্রাপ্তি স্থানঃ সংশ্লিষ্ট অফিস।			ই-মেইল- <a href="mailto:md.nurulazim90@gmail.com">md.nurulazim90@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১
১৩	আনসার ছুটি সংক্রান্ত	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন করলে ও ছুটির সময় হলে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ স্বশরীরে আসলে আবেদন মঞ্জুর হবে	০১. নির্দিষ্ট আবেদন ফরমে পিসি/এপিসি কর্তৃক সুপারিশসহ স্বশরীরে নিরাপত্তা শাখায় আসতে হবে। (প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট শাখা)	বিনামূল্য	প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময়ের মধ্যে	০১. জনাব মিজানুর রহমান সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর-০১৮১৬-২৪৩৩৩৭ ই-মেইল- <a href="mailto:mizancuet87@gmail.com">mizancuet87@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১
১৪	আনসারের বেতন যাচাই বাচাই করণ	নির্দিষ্ট বেতন বিল ফরমে বেতন তৈরি করে নিরাপত্তা শাখায় জমা দিলে তা যাচাই/বাচাই পূর্বক অনুমোদন করা হবে।	০১. নির্দিষ্ট বেতন বিল ফরমে বেতন তৈরী করতে হবে। ০২. হাজিরা তালিকা সংযুক্ত করতে হবে।	বিনামূল্য	০১ কর্ম দিবস	০১. জনাব মো: আনিসুজ্জামান খান সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা) মোবাইল নম্বর-০১৭১১-৯০৩২৫০। ই-মেইল- <a href="mailto:Security@cuet.ac.bd">Security@cuet.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮০ ০২. জনাব মো: নুরুল আজিম সিকিউরিটি ইন্সপেক্টর মোবাইল নম্বর-০১৯২০-৪৬২২৬১ ই-মেইল- <a href="mailto:md.nurulazim90@gmail.com">md.nurulazim90@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১
১৫	বিভিন্ন জরুরী পরিসেবা	জরুরী নিরাপত্তা মোবাইল নাম্বার ০১৬০৯৪১৪৩৫০ এর মাধ্যমে মেসেজ পাওয়ার পর তাৎক্ষনিক ব্যবস্থা গ্রহন।	জরুরী নিরাপত্তা মোবাইল নাম্বার ০১৬০৯৪১৪৩৫০ এর মাধ্যমে মেসেজ প্রদান	বিনামূল্য	তাৎক্ষনিক ব্যবস্থা গ্রহন।	০১. জনাব মো: আলী আক্বাছ নিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর-০১৭৮৩-৭৫৬৮৯৭ ই-মেইল- <a href="mailto:mohammadali.akkas@gmail.com">mohammadali.akkas@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১ ০২. জনাব মিজানুর রহমান সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর-০১৮১৬-২৪৩৩৩৭ ই-মেইল- <a href="mailto:mizancuet87@gmail.com">mizancuet87@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১

১৬	মাশার ঔষধ স্প্রে করণ	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করলে তা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষ প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ প্রদান সাপেক্ষে।	০১. কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত আবেদন।	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	০১. জনাব মো: আনিসুজ্জামান খান সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা) মোবাইল নম্বর-০১৭১১-৯০৩২৫০। ই-মেইল- <a href="mailto:Security@cuet.ac.bd">Security@cuet.ac.bd</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮০ ০২. জনাব মো: আলী আক্বাছ নিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর-০১৭৮৩-৭৫৬৮৯৭ ই-মেইল- <a href="mailto:mohammadali.akkas@gmail.com">mohammadali.akkas@gmail.com</a> পিএবিএক্স নং : ৮১৮১
----	----------------------	--	---	------------	--------------	--