



## প্রকিউরমেন্ট শাখা

চট্টগ্রাম প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
চট্টগ্রাম-৪৩৪৯।

[www.cuet.ac.bd](http://www.cuet.ac.bd)

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)



### ১. ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশন : চট্টগ্রাম প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের রাজস্ব খাতের পণ্য এবং সংশ্লিষ্ট সেবাসমূহ টেন্ডার প্রক্রিয়ার মাধ্যমে ক্রয় করতঃ সংশ্লিষ্ট চাহিদাকারীর নিকট পৌঁছানোর নিমিত্তে কার্যকর ভূমিকা পালন করা।

১.২ মিশন : বিশ্ববিদ্যালয়কে একটি Center of Excellence করার প্রত্যয়ে পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ মোতাবেক চাহিদাকৃত মানসম্পন্ন পণ্যসমূহ যথাসময়ে নির্ধারিত বিভাগ/দপ্তরে পৌঁছানোর মাধ্যমে সার্বিক উন্নয়নে অংশীদার হওয়া।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি সংক্রান্ত, ই-টেন্ডার	বিধি অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তি জাতীয় দৈনিক পত্রিকা এবং চুয়েট ও সিপিটিইউ এর ওয়েব সাইটে প্রকাশের মাধ্যমে	ক্রয় সংক্রান্ত বাংলাদেশ সরকারের আইন ও বিধিমালা অনুযায়ী কাগজপত্র, <a href="http://www.eprocure.gov.bd">www.eprocure.gov.bd</a> , প্রকিউরমেন্ট শাখা	বিনামূল্যে	পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ এ বর্ণিত সময় অনুযায়ী	মোঃ আবুল মনসুর ফয়সাল সহকারী পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯০১১৫ অথবা +৮৮০১৮১৯৬৪৯৪৩১ <a href="mailto:faisal@cueta.ac.bd">faisal@cueta.ac.bd</a>
২	দরপত্র সংক্রান্ত তথ্য অনুসন্ধান	বিধি অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর সরাসরি অথবা টেলিফোনের মাধ্যমে	পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ মোতাবেক, প্রকিউরমেন্ট শাখা	বিনামূল্যে	পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ এ বর্ণিত সময় অনুযায়ী	মোঃ আবুল মনসুর ফয়সাল সহকারী পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯০১১৫ অথবা +৮৮০১৮১৯৬৪৯৪৩১ <a href="mailto:faisal@cueta.ac.bd">faisal@cueta.ac.bd</a>
৩	দরপত্র সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত	ক্রয় সংক্রান্ত বাংলাদেশ সরকারের আইন ও বিধিমালায় আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফরমেটে	পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ মোতাবেক নির্ধারিত ধাপ মোতাবেক	পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ এ বর্ণিত সময় অনুযায়ী	মোঃ আবুল মনসুর ফয়সাল সহকারী পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯০১১৫ অথবা +৮৮০১৮১৯৬৪৯৪৩১ <a href="mailto:faisal@cueta.ac.bd">faisal@cueta.ac.bd</a>

#### ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভিন্ন সংস্থার চাহিত তথ্য প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	চাহিত তথ্য “ছক” অনুযায়ী	বিনামূল্যে	অনুমোদন প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	মোঃ আবুল মনসুর ফয়সাল সহকারী পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯০১১৫ অথবা +৮৮০১৮১৯৬৪৯৪৩১ <a href="mailto:faisal@cueta.ac.bd">faisal@cueta.ac.bd</a>
২	পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবার গুণগতমান নিরীক্ষা	উপাচার্য মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে যথাযথ নিরীক্ষা কমিটির মাধ্যমে মালামালের গুণগতমান এবং সংখ্যা/পরিমাণ যাচাই	সরবরাহকারী কর্তৃক সরবরাহকৃত মালামালের চালান ও যথাযথ নিরীক্ষা প্রতিবেদন, প্রকিউরমেন্ট শাখা ও চুয়েট ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	অনুমোদন প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	মোঃ আবুল মনসুর ফয়সাল সহকারী পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯০১১৫ অথবা +৮৮০১৮১৯৬৪৯৪৩১ <a href="mailto:faisal@cueta.ac.bd">faisal@cueta.ac.bd</a>

#### ২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিভিন্ন বিভাগ/দপ্তরের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ বাজেট শাখার সাথে সমন্বয়ের ভিত্তিতে বিধি মোতাবেক পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা এবং কার্য ও ভৌত সেবা ক্রয় সংশ্লিষ্ট বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং চুয়েটের ওয়েব সাইটে প্রকাশ	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফরমেটে	বিনামূল্যে	পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ এ বর্ণিত সময় অনুযায়ী	মোঃ আবুল মনসুর ফয়সাল সহকারী পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯০১১৫ অথবা +৮৮০১৮১৯৬৪৯৪৩১ <a href="mailto:faisal@cueta.ac.bd">faisal@cueta.ac.bd</a>
২	পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা ক্রয়	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার ভিত্তিতে যথাযথ চাহিদা অনুযায়ী মাননীয় উপাচার্য মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে বিধি মোতাবেক ই-টেন্ডারের মাধ্যমে রাজস্ব খাতের যাবতীয় পণ্য ক্রয় করতঃ যথাযথ সময়ে চাহিদাকারীর নিকট পৌঁছানো	<a href="http://www.eprocure.gov.bd">www.eprocure.gov.bd</a> , প্রকিউরমেন্ট শাখা	পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ মোতাবেক নির্ধারিত হারে	পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ এ বর্ণিত সময় অনুযায়ী	মোঃ আবুল মনসুর ফয়সাল সহকারী পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯০১১৫ অথবা +৮৮০১৮১৯৬৪৯৪৩১ <a href="mailto:faisal@cueta.ac.bd">faisal@cueta.ac.bd</a>