



University Grants Commission of Bangladesh



## সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সেবা সনদ)

### পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অধিদপ্তর চট্টগ্রাম প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় চট্টগ্রাম-৪৩৪৯।

#### ভিশন ও মিশন

**ভিশনঃ** প্রকৌশল ও প্রযুক্তি ভিত্তিক শিক্ষার প্রসারে অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও যুগোপযোগী মান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে পরিকল্পনা প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন।

**মিশনঃ** প্রকৌশল ও প্রযুক্তি শিক্ষার অধিকতর সম্প্রসারণ ও গুণগত মান বৃদ্ধি। অগ্রসরমান বিশ্বের সাথে সঙ্গতি রেখে প্রকৌশল ও প্রযুক্তি ভিত্তিক শিক্ষার সম্প্রসারণ ও স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে অগ্রসরমান বিশ্বের সাথে সঙ্গতি রেখে সক্ষমতা অর্জন। জাতীয় পর্যায়ে উচ্চ শিক্ষা ও গবেষণা, আধুনিক জ্ঞান চর্চা ও পঠন পাঠনের সুযোগ সৃষ্টি ও সম্প্রসারণের সমন্বয়ে দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টি। জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে টেকসই উন্নয়নে অগ্রণী ভূমিকা পালন।

#### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

#### প্রকল্প বাস্তবায়ন

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা                       | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর<br>ই-মেইল)  |
|--------------|---|---|---|----------------------------------|---|---|
| ১.           | উন্নয়ন প্রকল্পের বাস্তবায়ন পর্যায়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ। প্রকল্প সংশ্লিষ্ট কাজের বিল অনুমোদন ও চূড়ান্ত করণ। পিআইসি, পিএন্ডডি ও সমন্বয় সভা আহবান করে প্রকল্প বাস্তবায়নে সমন্বয় সাধন। | অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের উপাচার্য মহোদয়ের সাথে সমন্বয়পূর্বক এবং ইউজিসি, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও পরিকল্পনা কমিশনের সংশ্লিষ্টদের সাথে যোগাযোগের প্রেক্ষিতে। | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন<br>দপ্তর                  | বিনা মূল্যে।                     | ডিপিপি, এডিপি ও<br>এপিপির মাধ্যমে<br>নির্ধারিত। | অধ্যাপক ড. কাজী দেলোয়ার হোসেন<br>পরিচালক<br>মোবাইলঃ ০১৭১১১৩৩৯১৬<br>ফোনঃ ২৬২৫<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:quazi@cuet.ac.bd">quazi@cuet.ac.bd</a> |
| ২.           | উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ কাজের পরামর্শক প্রণীত নকশার ভিত্তিতে পূর্ত কাজের বাস্তবায়নে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়তাকরণ।  | পরিচালক(পঃওউঃ) এবং নিয়োজিত ঠিকাদার প্রতিষ্ঠান/সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান ও দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রকৌশলীগণের সাথে যোগাযোগের প্রেক্ষিতে।                        | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন<br>দপ্তর                  | বিনা মূল্যে।                     | ডিপিপি, এডিপি ও<br>এপিপির মাধ্যমে<br>নির্ধারিত। | মোঃ তারেকুল আলম<br>উপ-পরিচালক<br>মোবাইলঃ ০১৭১৩১০৯৮৬০<br>ফোনঃ ৮২৯২<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:tareq@cuet.ac.bd">tareq@cuet.ac.bd</a>             |

|    |  |   |                            |              |   |  |
|----|--|---|----------------------------|--------------|---|--|
| ৩. | উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ কাজের পরামর্শক প্রণীত নকশার বাস্তবায়ন পর্যায়ে পরিমার্জন।  | নিয়োজিত ঠিকাদার প্রতিষ্ঠান ও দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রকৌশলীর যোগাযোগের প্রেক্ষিতে। | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর  | বিনা মূল্যে। | ডিপিপি, এডিপি ও এপিপির মাধ্যমে নির্ধারিত। | প্রকৌশলী সৈয়দ মোঃ জিল্লুর রহমান<br>নির্বাহী প্রকৌশলী<br>মোবাইলঃ ০১৮১৪৯৯৯৩৯৯<br>ফোনঃ ৮১৯১<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:smzillu@cuet.ac.bd">smzillu@cuet.ac.bd</a>    |
| ৪. | উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ কাজের পরামর্শক প্রণীত নকশার বাস্তবায়ন পর্যায়ে পরিমার্জন।  | নিয়োজিত ঠিকাদার প্রতিষ্ঠান ও দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রকৌশলীর যোগাযোগের প্রেক্ষিতে। | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর। | বিনা মূল্যে  | ডিপিপি, এডিপি ও এপিপির মাধ্যমে নির্ধারিত। | প্রকৌশলী মোঃ শাহাদাত হোসেন আসিফ<br>নির্বাহী প্রকৌশলী<br>মোবাইলঃ ০১৯১৩৫১৬৮৪২<br>ফোনঃ ৮১৯৩<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:asif09ce@cuet.ac.bd">asif09ce@cuet.ac.bd</a>   |
| ৫. | উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় দাপ্তরিক যন্ত্রপাতি, আসবাবপত্র ক্রয় ও বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতি ক্রয়ের ক্ষেত্রে বিভাগসমূহের চাহিদার প্রেক্ষিতে প্যাকেজ ও প্রাক্কলন নির্ধারণ ও টেন্ডার আহ্বান প্রক্রিয়াকরণ এবং এসংক্রান্ত টেন্ডার পরবর্তী সকল কাজ সম্পাদন। | প্রকল্প বাস্তবায়ন ইউনিট হতে আহ্বানকৃত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে।                 | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর। | বিনা মূল্যে। | ডিপিপি, এডিপি ও এপিপির মাধ্যমে নির্ধারিত। | অনিক চৌধুরী<br>সহকারি পরিচালক<br>মোবাইলঃ ০১৮৪৩৬৯৭৭৭০<br>ফোনঃ ৮১৯৫<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:anik@cuet.ac.bd">anik@cuet.ac.bd</a>                                  |
| ৬. | উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ কাজের টেন্ডার আহ্বান প্রক্রিয়াকরণ ও বিভিন্ন দাপ্তরিক কাজ এবং শিক্ষা বৃত্তি প্রক্রিয়াকরণ ও সমন্বয় সাধন।   | প্রকল্প বাস্তবায়ন ইউনিট হতে আহ্বানকৃত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে।                 | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর। | বিনা মূল্যে। | ডিপিপি, এডিপি ও এপিপির মাধ্যমে নির্ধারিত। | মোঃ সাইফুল আলম<br>সেকশন অফিসার<br>মোবাইলঃ ০১৮২০৫৭৬০৫৭<br>ফোনঃ ৮১৯৯<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:mDSAifulalam02@cuet.ac.bd">mDSAifulalam02@cuet.ac.bd</a>          |
| ৭. | উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ কাজের পরামর্শক প্রণীত স্থাপত্য নকশার বাস্তবায়ন পর্যায়ে পরিমার্জন।   | নিয়োজিত ঠিকাদার প্রতিষ্ঠান ও দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রকৌশলীর যোগাযোগের প্রেক্ষিতে। | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর। | বিনা মূল্যে। | ডিপিপি, এডিপি ও এপিপির মাধ্যমে নির্ধারিত। | স্থপতি ইসরাত জাহান<br>সহকারী স্থপতি<br>মোবাইলঃ ০১৭৪৩৭৭৯৬৫৭<br>ফোনঃ ৮১৯৮<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:isratjahanruma016@gmail.com">isratjahanruma016@gmail.com</a> |
| ৮. | উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ কাজের পরামর্শক প্রণীত নকশার বাস্তবায়ন পর্যায়ে সহায়তাকরণ।   | নিয়োজিত ঠিকাদার প্রতিষ্ঠান ও দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রকৌশলীর যোগাযোগের প্রেক্ষিতে। | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর। | বিনা মূল্যে। | ডিপিপি, এডিপি ও এপিপির মাধ্যমে নির্ধারিত। | মোহাম্মদ মহিউদ্দিন<br>সহকারী প্রকৌশলী<br>মোবাইলঃ ০১৮২৯৬৬৫৫৫৮<br>ফোনঃ ৮১৯৬<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:mahiuddin@cuet.ac.bd">mahiuddin@cuet.ac.bd</a>                |
| ৯. | উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ কাজের পরামর্শক প্রণীত নকশার বাস্তবায়ন পর্যায়ে সহায়তাকরণ।   | নিয়োজিত ঠিকাদার প্রতিষ্ঠান ও দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রকৌশলীর যোগাযোগের প্রেক্ষিতে। | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর। | বিনা মূল্যে। | ডিপিপি, এডিপি ও এপিপির মাধ্যমে            | প্রশান্ত বড়ুয়া<br>উপ-সহকারী প্রকৌশলী   |

|     |   |  |                            |              |   |  |
|-----|---|--|----------------------------|--------------|---|--|
|     |   |  |                            |              | নির্ধারিত।                                      | মোবাইলঃ ০১৭০৮৫২২৯৯১<br>ফোনঃ ৮১৯৭<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:prashanta@cuet.ac.bd">prashanta@cuet.ac.bd</a>   |
| ১০. | নথি ও দাপ্তরিক পত্রাদি গ্রহণ, বিতরণ এবং সংরক্ষণের প্রক্রিয়াকরণ। এ ছাড়াও উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত অন্যান্য কার্যাদি সম্পাদন। | সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগের প্রেক্ষিতে। | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর। | বিনা মূল্যে। | সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্ধারণকৃত সময়ের মধ্যে। | এস এম ওয়ালিউল্লাহ সিকদার<br>সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৫৮৫৮৪১২৪৫<br>ফোনঃ<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:khokancuet1998@gmail.com">khokancuet1998@gmail.com</a> |

### প্রকল্প কাজের বিল সংক্রান্ত

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র<br>এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা                    | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-<br>মেইল)  |
|--------------|---|---|--|----------------------------------|---|--|
| ১.           | উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ কাজের ও দাপ্তরিক যন্ত্রপাতি, আসবাবপত্র এবং বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতি সরবরাহকারী পর্যায়ে বিল প্রক্রিয়াকরণ সহ দাপ্তরিক অন্যান্য অর্থ সংশ্লিষ্ট কার্যাদি অধিকতর যাচাইকরণ ও সম্পাদন।      | নিয়োজিত ঠিকাদার প্রতিষ্ঠান ও দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রকৌশলীর যোগাযোগের প্রেক্ষিতে। | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর।                 | বিনা মূল্যে।                     | ডিপিপি, এডিপি ও এপিপির মাধ্যমে নির্ধারিত। | মোহাম্মদ তৌফিকুল ইসলাম<br>উপ-পরিচালক (অডিট)<br>মোবাইলঃ ০১৭১২৬০৬৭৮৪<br>ফোনঃ ৮১২৫<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:thoufiqul@yahoo.com">thoufiqul@yahoo.com</a>        |
| ২.           | উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ কাজের ও দাপ্তরিক যন্ত্রপাতি, আসবাবপত্র এবং বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতি সরবরাহকারী পর্যায়ে বিল প্রক্রিয়াকরণে সহায়তাকরণসহ দাপ্তরিক অন্যান্য অর্থ সংশ্লিষ্ট কার্যাদি সম্পাদনে সহায়তাকরণ। | নিয়োজিত ঠিকাদার প্রতিষ্ঠান ও দপ্তর প্রধানের সাথে যোগাযোগের প্রেক্ষিতে।       | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর।                 | বিনা মূল্যে                      | ডিপিপি, এডিপি ও এপিপির মাধ্যমে নির্ধারিত। | রাজিবুল হাসান<br>জুনিয়র হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৮২০১৭১৭১৬<br>ফোনঃ ৭৩০৪<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:rajibulcuet@yahoo.com">rajibulcuet@yahoo.com</a> |