

Citizen Charter: Institute of River, Harbor and Environmental Science (IRHES)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	সেমিনার, ওয়ার্কশপ, কনফারেন্স ইত্যাদির আয়োজন ও তথ্য প্রদান।	বিভিন্ন ধরনের সেমিনার, ওয়ার্কশপ এবং কনফারেন্সের (অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক) আয়োজন করা আয়োজনের তথ্য প্রকাশ করা। ইনস্টিটিউট কর্তৃক সময়ে সময়ে বিভিন্ন কার্যক্রমের ব্যাপারে অবহিত করা হয়। পরিচালক বরাবর আবেদন করলে তা মঞ্জুর করা হয়। বর্ণিত কার্যক্রমের পরিধি মোতাবেক উক্ত বিষয়ের অভিজ্ঞদের সাহায্য পাঠদান করা হয়। এছাড়া হাতে কলমে প্রশিক্ষণের সাহায্যে অর্জিত দক্ষতা যাচাই করা হয়।	ইনস্টিটিউট এর ওয়েবসাইটে ও অফিসে পাওয়া যাবে।	প্রশিক্ষণের রেজিস্ট্রেশনের জন্য নির্দিষ্ট সময় সীমার মধ্যে ইনস্টিটিউট এর অফিসে সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হবে। ইনস্টিটিউট কর্তৃক বিভিন্ন কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ শর্টকোর্স এর ফি নির্ধারণ করা হয় যা পূর্বেই ইনস্টিটিউট এর ওয়েবসাইটে প্রচার করা হয়।	সংশ্লিষ্ট ইনস্টিটিউট কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	পরিচালক, অধ্যাপক ড. আসিফুল হক Email: irhes@cuet.ac.bd Contact: 01715154710 Ext: 2132
২।	বিভিন্ন বিভাগ/সেন্টার/অফিস/দপ্তরে চিঠিপত্র প্রেরণ ও গ্রহণ।	অফিস চলাকালীন সময় বিভিন্ন দপ্তরের চিঠিপত্র গ্রহণ করা এবং বিভাগে বিভিন্ন চিঠিপত্র প্রেরণ করা।	অত্র ইনস্টিটিউট	বিনা মূল্যে	প্রয়োজনীয় সময়ের মধ্যে	মো: আব্দুল আজিজ সিনিয়র অফিস সহায়ক Contact: 01712-070232
৩।	নৈমিত্তিক ছুটি ও বিভিন্ন প্রকার ছুটি আবেদনপত্র গ্রহণ ও অগ্রনীতকরণ	ইনস্টিটিউটে কর্মরত শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ছুটি ইনস্টিটিউট এর পরিচালক অনুমোদন করেন এবং অন্যান্য ছুটি ইনস্টিটিউট এর পরিচালকের সুপারিশের ভিত্তিতে ছুটি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রসহ সংশ্লিষ্ট অফিসে/দপ্তরে প্রেরণ করা হয়।	ক) আবেদনপত্র খ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ) অত্র ইনস্টিটিউট	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩ (তিন) কার্য দিবসের মধ্যে	পরিচালক, অধ্যাপক ড. আসিফুল হক Email: irhes@cuet.ac.bd Contact: 01715154710 Ext: 2132
৪।	বিদেশ ভ্রমণ/গমন সংক্রান্ত ও অন্যান্য (পাসপোর্ট, সেমিনারে অংশগ্রহণ, পেপার উপস্থাপন, আর্থিক সহায়তা ইত্যাদি) আবেদনপত্র গ্রহণ ও অগ্রনীতকরণ	আবেদন যথাযথ ও প্রয়োজনীয় হওয়া সাপেক্ষে ইনস্টিটিউট এর পরিচালক কর্তৃক যাচাই-বাছাই ও সুপারিশ সহকারে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা।	নিজ উদ্যোগ/ অত্র ইনস্টিটিউট	বিনামূল্যে	১/৩ দিনের মধ্যে	পরিচালক, অধ্যাপক ড. আসিফুল হক Email: irhes@cuet.ac.bd Contact: 01715154710 Ext: 2132
৫।	শিক্ষা সফর আয়োজন	আবেদন পত্র/ অত্র ইনস্টিটিউট কর্তৃক আয়োজিত।	অত্র ইনস্টিটিউট	বিনামূল্য বা আলোচনা সাপেক্ষে নির্ধারিত হয়।	প্রয়োজনীয় সময়ের মধ্যে	পরিচালক, অধ্যাপক ড. আসিফুল হক Email: irhes@cuet.ac.bd Contact: 01715154710 Ext: 2132
৬।	বিভাগীয় বিষয়ভিত্তিক গবেষণা সংগঠন ও পরিচালনা।	শিক্ষকদের গবেষণা সংগঠন ও পরিচালনা বহিঃ সংস্থার অনুরোধক্রমে যৌথ গবেষণা সংগঠন ও পরিচালনা।	অত্র ইনস্টিটিউট	* বিশ্ববিদ্যালয় ও ইউজিসি কর্তৃক বা * আলোচনা সাপেক্ষে নির্ধারিত হয়।	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক, অধ্যাপক ড. আসিফুল হক Email: irhes@cuet.ac.bd Contact: 01715154710 Ext: 2132
৭।	বিভিন্ন গবেষণা সম্পর্কিত কাজে অভ্যন্তরীণ/বহিঃ ছাত্র-ছাত্রী/শিক্ষক/গবেষকদের সহায়তা প্রদান	ইনস্টিটিউটের পরিচালক এর অনুমোদনক্রমে কাজ করা যেতে পারে।	নিজ উদ্যোগ/ অত্র ইনস্টিটিউট	বিনামূল্যে বা বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী	প্রয়োজনীয় সময়ের মধ্যে	পরিচালক, অধ্যাপক ড. আসিফুল হক Email: irhes@cuet.ac.bd Contact: 01715154710 Ext: 2132
৮।	একাডেমিক কার্যক্রম	বিশ্ববিদ্যালয়ের একাডেমিক অর্ডিন্যান্স অনুসারে সম্মানিত শিক্ষক/শিক্ষিকাগণের তত্ত্বাবধানে শ্রেণি কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	ক) একাডেমিক ক্লাসের সময়সূচী- খ) অত্র বিভাগ	বিনামূল্যে	একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	পরিচালক, অধ্যাপক ড. আসিফুল হক Email: irhes@cuet.ac.bd Contact: 01715154710 Ext: 2132