

সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সেবা সনদ)

Chittagong University of Engineering and Technology (CUET)

Institute Of Information & Communication Technology (IICT)

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তির স্থান | সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল) |
|--------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ২. | কম্পিউটার প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষণের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের প্রেক্ষিতে আবেদনপত্র ও সর্বনিম্ন যোগ্যতা স্বাপেক্ষে | ১। আবেদন পত্র ২। সার্টিফিকেট ৩। নির্ধারিত ফি | কোর্স ফি প্রযোজ্য | ৩ (তিন) মাস | মো: তৌহিদুর রহমান সিস্টেম এনালিস্ট মোবাইল নং: ০১৯৩১-৮৮৭৮৬৬। ই-মেইল: towhidcueta@gmail.com |
| ৩. | কম্পিউটার ও অন্যান্য ইলেকট্রনিক যন্ত্রপাতি মেরামত | নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যিকীয় কাগজ পত্র সমূহ সহকারে আবেদন করলে তা মঞ্জুর করা হবে। | আবেদন পত্র | বিনামূল্যে | ১ (এক) সপ্তাহ | জনাব সাগর তালুকদার, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী মোবাইল নং: ০১৮১৪-৩২৭০৩৯। ই-মেইল: sagar@cueta.ac.bd |
| ৪. | ইন্টারনেট কানেকশন প্রদান | নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যিকীয় কাগজ পত্র সমূহ সহকারে আবেদন করলে তা মঞ্জুর করা হবে। | আবেদন পত্র | বিনামূল্যে | ১ (এক) সপ্তাহ | মো: মঈন উদ্দিন সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার (অফিস, হল ও আবাসিক) মোবাইল নং: ০১৮১৫-৩৪০০৬২। ই-মেইল: moyeen@cueta.ac.bd |
| ৫. | ডিজিটাল আইডি কার্ড প্রস্তুতকরণ | নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যিকীয় কাগজ পত্র সমূহ সহকারে আবেদন করলে তা মঞ্জুর করা হবে। | আবেদন পত্র চুয়েট ওয়েব সাইটে (https://www.cueta.ac.bd/download) পাওয়া যাবে | নির্ধারিত ফি প্রযোজ্য যা ব্যাংকে জমা প্রদান করা হয়। | ০১(এক) সপ্তাহ | মো: মনিরুল ইসলাম সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল নং: ০১৬৩৩-১৪০০৮০। ই-মেইল: monir.iict@cueta.ac.bd। |
| ৬. | রেজিস্ট্রেশন এবং রেজাল্ট প্রসেসিং | নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যিকীয় কাগজ পত্র সমূহ সহকারে আবেদন করলে তা মঞ্জুর করা হবে। | আবেদন পত্র | বিনামূল্যে | ১(এক) কার্য দিবসের মধ্যে | মুহম্মদ সফিকুল ইসলাম সহকারী কম্পিউটার প্রোগ্রামার মোবাইল নং: ০১৯১৪-৩১২১০০ ই-মেইল: nayan@cueta.ac.bd |
| ৭. | ই-মেইল সেবা প্রদান | নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যিকীয় কাগজ পত্র সমূহ সহকারে আবেদন করলে তা মঞ্জুর করা হবে। | আবেদন পত্র | বিনামূল্যে | ১ (এক) সপ্তাহ | গোলাম মাহমুদ সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল নং: ০১৩২৪-৭২৩৫৮৮। ই-মেইল: golam.mahmood@cueta.ac.bd |
| ৮. | ওয়েব ভিত্তিক software development সেবা প্রদান | নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যিকীয় কাগজ পত্র সমূহ সহকারে আবেদন করলে তা মঞ্জুর করা হবে। | আবেদন পত্র | বিনামূল্যে | ১ (এক) সপ্তাহ | চিন্ময় ভৌমিক সহকারী কম্পিউটার প্রোগ্রামার মোবাইল নং: ০১৯৩২-৭৯৭৬৭৬ ই-মেইল: chinmoy.bhowmik @cueta.ac.bd |
| ৯. | Database ভিত্তিক সেবা প্রদান | নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যিকীয় কাগজ পত্র সমূহ সহকারে আবেদন করলে তা মঞ্জুর করা হবে। | আবেদন পত্র | বিনামূল্যে | ১ (এক) সপ্তাহ | সুমিত্রা দাস গুপ্তা সহকারী ডাটাবেজ প্রোগ্রামার মোবাইল নং: ০১৯৩২-৭৯৭৬৭৬ ই-মেইল: sumitra@cueta.ac.bd |

| | | | | | | |
|-----|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১০. | ওয়েবসাইট আপলোড ভিত্তিক সেবা প্রদান | নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যকীয় কাগজ পত্র সমূহ সহকারে আবেদন করলে তা মঞ্জুর করা হবে। | আবেদন পত্র | বিনামূল্যে | ১(এক) কার্য দিবসের মধ্যে | মো: সম্রাট পারভেজ সহকারী টেকনিক্যাল অফিসার মোবাইল নং: ০১৫৭১-১১৮৫৬৯ ই-মেইল: samrat@cuet.ac.bd |
| ১১. | সিসিটিভি মনিটরিং ভিত্তিক সেবা প্রদান | নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যকীয় কাগজ পত্র সমূহ সহকারে আবেদন করলে তা মঞ্জুর করা হবে। | আবেদন পত্র | বিনামূল্যে | ১(এক) কার্য দিবসের মধ্যে | বিজয় বড়ুয়া ইন্টারনেট সার্ভিস অপারেটর মোবাইল নং: ০১৮৬৪-২৬৫৪৪৭ ই-মেইল: bijoy@cuet.ac.bd |