

চট্টগ্রাম প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
চট্টগ্রাম-৪৩৪৯।
সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	আবাসিক/অনাবাসিক শিক্ষার্থীদের হলে ভর্তি	শিক্ষার্থীর প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহের মাধ্যমে হলে ভর্তি	ভর্তি তথ্যকার্ড; হল অফিস	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি; ব্যাংকে জমা	২ দিন	অধ্যাপক ড. নিপু কুমার দাশ প্রভোস্ট ০১৭৩২-০৫১৯৯৬ sthh@cuet.ac.bd
২।	আবাসিক শিক্ষার্থীদের আসন বরাদ্দ/বাতিল	নির্দিষ্ট সময় পরপর শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে হলে আসন বরাদ্দ/বাতিল করা	শিক্ষার্থী কর্তৃক প্রেরিত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১-১৫ দিন	অধ্যাপক ড. নিপু কুমার দাশ প্রভোস্ট ০১৭৩২-০৫১৯৯৬ sthh@cuet.ac.bd
৩।	আবাসিক শিক্ষার্থীদের সুবিধাদি (আন্তঃহল ক্রীড়া প্রতিযোগিতা ও বিনোদন)	বছরে নির্ধারিত সময়ে আন্তঃহল ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন, নবীনবরণ, প্রবীণ বিদায় এবং বার্ষিক ভোজ আয়োজন।	হল কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	মোঃ ফরহাদ হোসেন সহকারী প্রভোস্ট ০১৫২১-৪৮৪৪৬৯ মোঃ মুগদিউল ইসলাম সহকারী প্রভোস্ট ০১৬৩০-৩৬০১৯৩ sthh@cuet.ac.bd
	বিশ্ববিদ্যালয় হতে বিভিন্ন সময়ে	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রেরিত	হল অফিস	বিনামূল্যে		অধ্যাপক ড. নিপু কুমার

চট্টগ্রাম প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
চট্টগ্রাম-৪৩৪৯।
সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৪।	জারিকৃত প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী সিদ্ধান্ত/মতামত প্রদান/আদেশ জারি	বিজ্ঞপ্তি শিক্ষার্থীদের মাঝে প্রচার করা/তৎপ্রেক্ষিতে আদেশ জারি করা				দাশ প্রভোস্ট ০১৭৩২-০৫১৯৯৬ sthh@cuet.ac.bd
৫।	হলের রক্ষণাবেক্ষণ ও উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড পরিচালনা	নিয়মিত পর্যবেক্ষণপূর্বক অথবা শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে হলের অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় উন্নয়নমূলক কার্যাদি পরিচালনা ও তদারকি করা	শিক্ষার্থী কর্তৃক প্রেরিত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে নির্ধারিত	মোঃ মুগদিউল ইসলাম সহকারী প্রভোস্ট ০১৭৩২-০৫১৯৯৬ sthh@cuet.ac.bd মোহাম্মদ রাসেল সিনিয়র কেয়ারটেকার ০১৬৭২-৯০১৪২৪
৬।	খাদ্য ব্যবস্থাপনা তদারকি ও খাবার টোকেন প্রদান	শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতি মাসে ডাইনিং ম্যানেজার নিয়োগ প্রদান, শিক্ষার্থীদের ফি জমাদানের প্রেক্ষিতে খাবারের টোকেন প্রদান এবং খাদ্য ব্যবস্থাপনা তদারকি করা	শিক্ষার্থী কর্তৃক প্রেরিত আবেদনপত্র; হল অফিস	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি; ব্যাংকে জমা	১ দিন	মোঃ ফরহাদ হোসেন সহকারী প্রভোস্ট ০১৫২১-৪৮৪৪৬৯ sthh@cuet.ac.bd মোঃ কামাল হোসেন মেস্ সহকারী ০১৮১৩-১৭৪৫৫৯
৭।	হল লাইব্রেরী ও পাঠকক্ষ সেবা	হল লাইব্রেরী থেকে বই উত্তোলন এবং পাঠাগারের	শিক্ষার্থী আইডি কার্ড	বিনামূল্যে		মোঃ হোসেন লাইব্রেরী সহকারী ০১৬৩৫-৫৩৪১৭১

চট্টগ্রাম প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
চট্টগ্রাম-৪৩৪৯।
সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
		সুবিধাদি প্রদান				
৮।	কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি ব্যতিত বিভিন্ন প্রকার ছুটি অনুমোদন					
৯।	শিক্ষার্থীদের বিভিন্ন রকম ফি প্রদানের তথ্যাদি সংরক্ষণ ও হালনাগাদকরণ	শিক্ষার্থীদের বিভিন্ন রকমের ফি (ডাইনিং ফি, হল ফি ইত্যাদি) প্রদানের যাবতীয় তথ্য সংরক্ষণ করা এবং হালনাগাদ করা।	হল অফিস	বিনামূল্যে		মোঃ কবির আহাম্মদ ভূঁইয়া হল সহকারী ০১৮১৮-৬১৮৪৬২
১০।	হলের অভ্যন্তরীণ যাবতীয় নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	হলের অভ্যন্তরে সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।		বিনামূল্যে		অধ্যাপক ড. নিপু কুমার দাশ প্রভোস্ট ০১৭৩২-০৫১৯৯৬ sthh@cueta.ac.bd মোহাম্মদ রাসেল সিনিয়র কেয়ারটেকার ০১৬৭২-৯০১৪২৪
১১।	হলের পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ও সুন্দর পরিবেশ নিশ্চিতকরণ	হলের অভ্যন্তরীণ এবং হলের চারপাশের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে		বিনামূল্যে		মোহাম্মদ রাসেল সিনিয়র কেয়ারটেকার ০১৬৭২-৯০১৪২৪

চট্টগ্রাম প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
চট্টগ্রাম-৪৩৪৯।
সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
		প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করা।				
১২।	শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক চিকিৎসা নিশ্চিতকরন	শিক্ষার্থীদের আকস্মিক অসুস্থতা জরুরী ভিত্তিতে সমাধানের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদানে সচেষ্টিত হওয়া।		বিনামূল্যে		ইব্রাহিম খলিল সহকারী প্রভোস্ট মোহাম্মদ রাসেল সিনিয়র কেয়ারটেকার ০১৬৭২-৯০১৪২৪
১৩।	উপযোগিতা (বিদ্যুৎ সংযোগ, পানি, ইন্টারনেট ইত্যাদি) নিশ্চিতকরন	জরুরী অবস্থা বিবেচনা করে অথবা শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় উপযোগিতা নিশ্চিতকরন।	শিক্ষার্থীদের আবেদনপত্র	বিনামূল্যে		ইব্রাহিম খলিল সহকারী প্রভোস্ট মোহাম্মদ রাসেল সিনিয়র কেয়ারটেকার ০১৬৭২-৯০১৪২৪