

বঙ্গবন্ধু হল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা নাম, পদবী মোবাইল নং
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	আবাসিক বা অনাবাসিক শিক্ষার্থীদের হলে ভর্তি	শিক্ষার প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহের মাধ্যমে হল ভর্তি	ভর্তি তথ্যকার্ড হল অফিস	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি ব্যাংক জমা	০২ কার্যদিবস	সৈয়দ মাসরুর আহম্মদ প্রভোস্ট মোবাইল নং-০১৭২৫-৫৫৪৫২৮
০২	আবাসিক শিক্ষার্থীদের আসন বরাদ্দ/ বাতিল	নির্দিষ্ট সময় পরপর শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে হলে আসন বরাদ্দ/ বাতিল করা	শিক্ষার্থী কর্তৃক প্রেরিত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০১-১৫ কার্যদিবস	সৈয়দ মাসরুর আহম্মদ প্রভোস্ট মোবাইল নং-০১৭২৫-৫৫৪৫২৮
০৩.	আবাসিক শিক্ষার্থীদের সুবিধাদি (আন্তঃ হল ক্রিড়া প্রতিযোগিতা)	বছরের নির্ধারিত সময়ে আন্তঃ হল ক্রিড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন, নবীনবরন, প্রবীণ বিদায় এবং বার্ষিক প্রীতিভোজ আয়োজন।	হল কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	সৌরভ দাস সহকারী প্রভোস্ট মোবাইল নং-০১৭১৭-০১০১৫৬
০৪.	বিশ্ববিদ্যালয় হতে বিভিন্ন সময়ে জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ অনুযায়ী সিদ্ধান্ত/ মতামত প্রদান/ আদেশ জারি	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রেরিত বিজ্ঞপ্তি শিক্ষার্থীদের মাঝে প্রচার করা/ তৎপেক্ষিতে আদেশ জারি করা।	হল অফিস	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	সৈয়দ মাসরুর আহম্মদ প্রভোস্ট মোবাইল নং-০১৭২৫-৫৫৪৫২৮

--	--	--	--	--	--	--

০৫.	হলের রক্ষণাবেক্ষণ ও উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড পরিচালনা	নিয়মিত পর্যবেক্ষণ পূর্বক অথবা শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে হলের অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় কার্যাদি পরিচালনা ও তদারকি করা ।	শিক্ষার্থী কর্তৃক প্রেরিত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে নির্ধারিত	সৌরভ দাস সহকারী প্রভোস্ট মোবাইল নং-০১৭১৭-০১০১৫৬
০৬.	খাদ্য ব্যবস্থাপনা তদারকি ও খাবার টোকেন প্রদান	শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতি মাসে ডাইনিং ম্যানেজার নিয়োগ প্রদান, শিক্ষার্থীদের ফি জমাদানের প্রেক্ষিতে খাবার টোকেন প্রদান এবং খাদ্য ব্যবস্থাপনা তদারকি করা ।	শিক্ষার্থী কর্তৃক প্রেরিত আবেদনপত্র হল অফিস	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি ব্যাংকে জমা	০১ কার্যদিবস	অনিমেষ চন্দ্র রায় সহকারী প্রভোস্ট মোবাইলনং-০১৭৩৮-৫০৩৩৩৯
০৭.	হল লাইব্রেরি ও পাঠকক্ষ সেবা	শিক্ষার্থীদের আইডি কার্ড জমা প্রদান পূর্বক বই উত্তোলন অথবা প্রভোস্ট কর্তৃক	হল লাইব্রেরি ও পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	অনিমেষ চন্দ্র রায় সহকারী প্রভোস্ট মোবাইলনং ০১৭৩৮-৫০৩৩৩৯

		নির্দেশিত নিয়ম অনুযায়ী হল লাইব্রেরি থেকে বই উত্তোলন এবং পাঠাগার পাঠ সেবা প্রদান				
০৮.	কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি সহ বিভিন্ন প্রকার ছুটি অনুমোদন ও অগ্রায়ণ	১. নৈমিত্তিক ছুটি হল অফিসের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র জমা দান ২. অন্যান্য ছুটি ভোগের জন্য সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীর প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সহ যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা অফিসের	হল অফিস	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	সৈয়দ মাসরুর আহম্মদ প্রভোস্ট মোবাইল নং-০১৭২৫-৫৫৪৫২৮ সঞ্জীব রায় সহকারী প্রভোস্ট মোবাইলনং-০১৭৭১-৮১০৩১৮
০৯	শিক্ষার্থীদের বিভিন্ন প্রকার ফি প্রদানের তথ্যাদি সংরক্ষণ ও হালনাগাদকরণ	শিক্ষার্থীদের নিকট হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন প্রকার ফি (ডাইনিং ফি, হল ফি ইত্যাদি) এর যাবতীয় তথ্য সংরক্ষণ এবং হালনাগাদ করা ।	হল অফিস	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	সৈয়দ মাসরুর আহম্মদ প্রভোস্ট মোবাইল নং-০১৭২৫-৫৫৪৫২৮ সৌরভ দাস সহকারী প্রভোস্ট মোবাইল নং-০১৭১৭-০১০১৫৬
১০.	হলের আভ্যন্তরীণ যাবতীয় নিরাপত্তা	হলের অভ্যন্তরে সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা	হল অফিস	বিনামূল্যে	স্বার্বক্ষণিক	সৈয়দ মাসরুর আহম্মদ প্রভোস্ট

	নিশ্চিতকরণ	নিশ্চিতকরণের লক্ষে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা				মোবাইল নং-০১৭২৫-৫৫৪৫২৮ সঞ্জীব রায় সহকারী প্রভোস্ট মোবাইলনং-০১৭৭১-৮১০৩১৮
১১.	হলের পরিষ্কার, পরিচ্ছন্নতা ও সুন্দর পরিবেশ নিশ্চিতকরণ	হলের অভ্যন্তরীণ এবং হলের চারপাশের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিতকরণের লক্ষে প্রয়োজনীয় জনবল নিয়োগ এবং উক্ত জনবলের কার্যক্রম পর্যবেক্ষণে রাখা	হল অফিস	বিনামূল্যে	দাপ্তরিক সময়	সৈয়দ মাসরুর আহম্মদ প্রভোস্ট মোবাইল নং-০১৭২৫-৫৫৪৫২৮
১২.	শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদানের ব্যবস্থা করা	শিক্ষার্থীদের আকস্মিক অসুস্থতায় জরুরী ভিত্তিতে চিকিৎসা সেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	হল অফিস	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	অনিমেষ চন্দ্র রায় সহকারী প্রভোস্ট মোবাইলনং ০১৭৩৮-৫০৩৩৩৯
১৩.	বিবিধ সেবা (বিদ্যুৎ সংযোগ, পানি,	১.সেবা সমূহ অভ্যন্তরীণ ভাবে বিদ্যুত হলে হল	শিক্ষার্থীদের আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সৌরভ দাস সহকারী প্রভোস্ট

	ইন্টারনেট ইত্যাদি)	প্রশাসনের মাধ্যমে সমাধান করা ২. সেবা সমূহ বহিঃস্থ কারণে বিঘ্নিত হলে বিশ্ববিদ্যালয়ের সংশ্লিষ্ট দপ্তর/জনবলের সাথে যোগাযোগ করা ।				মোবাইল নং-০১৭১৭-০১০১৫৬
--	---------------------	--	--	--	--	------------------------

(স্বাক্ষরিত)

সৈয়দ মাসরুর আহম্মদ

বঙ্গবন্ধু হল

চট্টগ্রাম প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়